



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BELÉPŐJEGYEK VÁSÁRLÁSÁHOZ, VALAMINT ÜZLETI ÜLŐHELYEK ÉS KAPCSOLÓDÓ  
SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Hatályos: 2024. 05. hó 19. napjától

<b>Meghatározások:</b> .....	<b>3</b>
<b>I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK</b> .....	<b>5</b>
1. Szerződés tárgya.....	5
2. Jegyvásárlás közös szabályai .....	5
3. Jegyvásárlás elektronikus úton – FTC szurkolói szektorba .....	6
4. Jegyvásárlás személyesen – FTC szurkolói szektorba .....	7
5. Jegyvásárlás vendégszektorba .....	7
6. Az Arénába történő belépés szabályai .....	7
7. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások .....	8
8. Szerződés időtartama és megszűnése .....	8
<b>II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA</b> .....	<b>9</b>
1. Általános rendelkezések.....	9
2. Elsőbbségi jog .....	10
3. Név vagy vállalati logó elhelyezése.....	11
4. Az FTC Business Club tagság .....	11
5. A Szerződés időtartama és megszűnése .....	11
6. Titoktartás.....	12
7. Kapcsolattartás .....	12
8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok.....	12
9. A Sky Box egyedi kiépítésére vonatkozó szabályok .....	13
<b>III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>14</b>

**Meghatározások:**

<b>Aréna</b>	jelenti a 1091 Budapest, Üllői út 129. szám alatt található, Groupama Aréna elnevezésű stadiont.
<b>ÁSZF</b>	jelenti a jelen okiratot, amely tartalmazza a SPORTFIVE, mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Szerződés megkötésével létrejött jogviszonyt szabályozó általános szerződési feltételeket.
<b>Belépőjegy</b>	jelenti a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Belépőjegy szereplő Rendezvényre történő belépésre jogosító dokumentumot.
<b>Bérlet</b>	jelenti a Szerződésben meghatározottak szerint egy vagy több bajnokság keretében a Szezon folyamán megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re szóló Belépőjegy(ek) átvételére jogosultságot biztosító okiratot (plasztik kártyát) vagy – okirat hiányában – Belépőjegyek átvételének lehetőségét.
<b>Fogyasztó</b>	jelenti a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt.
<b>FTC</b>	jelenti a Ferencvárosi Torna Club Sportegyesületet.
<b>FTC Zrt.</b>	jelenti az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-044877, adószám: 12956661-2-43).
<b>Pályarendszabály</b>	jelenti az Aréna pályarendszabályát, amely elérhető a Honlapon és az Arénában.
<b>Házirend</b>	jelenti a groupamaarena.com honlapon megtalálható házirendet
<b>Honlap</b>	jelenti a <a href="http://www.meccsjegy.fradi.hu">http://www.meccsjegy.fradi.hu</a> weboldalt annak aloldalaival együtt. A Honlap üzemeltetője a SPORTFIVE Hungary Kft. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., cégjegyzékszám: 01-09-187952).
<b>MLSZ</b>	jelenti a Magyar Labdarúgó Szövetséget.
<b>MLSZ Honlap</b>	jelenti a <a href="http://www.meccsjegy.mlsz.hu">http://www.meccsjegy.mlsz.hu</a> weboldalt.
<b>Ptk.</b>	jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
<b>Rendezvény</b>	jelenti az Arénában megrendezésre kerülő Bajnokok Ligája mérkőzés vagy Európa Liga mérkőzést, Barátságos mérkőzést, Magyar Kupa mérkőzést, Magyar válogatott mérkőzést vagy OTP Bank Liga mérkőzést.
<b>Bajnokok Ligája mérkőzés vagy Európa Liga mérkőzés</b>	jelenti az FTC csapatának az Európai Labdarúgó Szövetség (Union of European Football Associations) versenykiírása szerinti bármely felnőtt férfi nagypályás labdarúgó versenyrendszerében az adott Szezonban lejátszandó hazai mérkőzését, függetlenül annak a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől, amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor.
<b>Barátságos mérkőzés</b>	jelenti az FTC felnőtt férfi nagypályás csapatának adott Szezonban lejátszandó labdarúgó mérkőzését, amennyiben azok megrendezésére nem a fentiek szerint megnevezett versenykiírások keretében, de az Arénában kerül sor.

<b>Magyar Kupa mérkőzés</b>	jelenti az FTC csapatának az MLSZ versenykiírása szerinti férfi felnőtt nagypályás labdarúgó Magyar Kupában az adott Szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzését, függetlenül a Magyar Kupának a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor. Kivételt képez a Magyar Kupa döntője, amelyet az MLSZ versenykiírása szerint az MLSZ rendez meg és jelöli ki a helyszínt.
<b>Magyar válogatott mérkőzés</b>	jelenti az MLSZ felnőtt férfi nagypályás labdarúgó válogatottjának hazai mérkőzéseit, függetlenül a versenykiírástól vagy a mérkőzés barátságos jellegétől, amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor.
<b>OTP Bank Liga mérkőzés</b>	jelenti az FTC csapatának az MLSZ versenykiírása szerinti Nemzeti Bajnokság I. osztályú férfi felnőtt nagypályás labdarúgó bajnokságában az adott Szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzését, függetlenül a bajnokságnak a Szerződés időtartama alatt használt elnevezésétől, amennyiben annak megrendezésére az Arénában kerül sor.
<b>Egyéb rendezvények</b>	jelenti az Arénában, de nem a SPORTFIVE, mint rendező (jogtulajdonos) szervezésében megvalósuló bármely rendezvényt.
<b>SPORTFIVE</b>	jelenti a SPORTFIVE Hungary Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-187952, adószám: 24892814-2-43, telefonszám +36-1-455-2300, e-mail cím: <a href="mailto:stadion@groupamaarena.com">stadion@groupamaarena.com</a> ).
<b>Sport tv.</b>	jelenti a sportról szóló 2004. évi I. törvényt.
<b>Szektor</b>	jelenti a mindenkori elnevezéstől és kialakítástól függetlenül az Arénán belül elkülönített, meghatározott kategóriájú szektort vagy szektorokat.
<b>Szerződés</b>	jelenti a SPORTFIVE, mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek tekintetében létrejött Szerződést.
<b>Szerződő Felek</b>	jelenti a SPORTFIVE-t és a Vásárló(ka)t.
<b>Szezon</b>	jelenti a naptári év július 1. napjától a rákövetkező naptári év június 30. napjáig terjedő egy éves időszakot.
<b>Szurkolói Kártya</b>	az FTC Zrt. által a Sport tv. 72/A. § (1) bekezdése alapján kibocsátott személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya.
<b>Üzleti ülőhely</b>	jelenti a VIP szektorban kialakított ülőhelye(ke)t, beleértve a Sky Box-okat is.
<b>Vásárló</b>	jelenti a SPORTFIVE, mint eladóval a Szerződést megkötő természetes személyt, akire a Belépőjegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházzák.
<b>Vételár</b>	jelenti a Szerződésben meghatározott Belépőjegyekért vagy Bérletekért a Vásárló által fizetendő ellenértéket.

## I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### 1. Szerződés tárgya

Szerződés alapján a SPORTFIVE az Arénában megrendezésre kerülő Rendezvény(ek)re a Szerződésben meghatározott számú Bérletet vagy Belépőjegyet értékesít a Vásárló részére, a Vásárló a Szerződésben meghatározott Vételár megfizetésére és a Bérlet(ek) vagy Belépőjegy(ek) átvételére köteles.

SPORTFIVE kijelenti, hogy – az FTC, az FTC Zrt. és a SPORTFIVE között létrejött szerződés értelmében – rendelkezik az Aréna üzemeltetési jogával, amely alapján SPORTFIVE korlátozás nélkül jogosult a Bérletek és Belépőjegyek értékesítésére, valamint a Szerződés megkötésére.

### 2. Jegyvásárlás közös szabályai

- 2.1. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a Honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap vagy az MLSZ Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.2. Sport tv.-ben és más jogszabályokban meghatározott kizáró okok esetén SPORTFIVE jogosult a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződés megkötését, a Szerződés megkötését követően pedig a Szerződés teljesítését egyoldalúan megtagadni és a Szerződéstől – annak létrejötté esetén – azonnali hatállyal elállni. Vásárló köteles a jelen pontban meghatározott elállási jog gyakorlására okot adó körülményből és az elállási jog gyakorlásából eredően a SPORTFIVE oldalán felmerült valamennyi kár és költség megtérítésére.
- 2.3. A Vételár általában forintban kerül meghatározásra és az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható fizetési módok (készpénz, bankkártyás fizetés) valamelyike útján köteles. SPORTFIVE a Szerződés létrejöttét megelőzően fenntartja magának a jogot a Vételár – nem visszamenőleges hatályú – módosítására, illetve kedvezmények és más promóciók biztosítására.
- 2.4. Amennyiben a Szerződésben a Vételár euróban kerül meghatározásra, a Szerződő Felek megállapodása alapján a Vételár
  - 2.4.1. vagy forintban fizetendő oly módon, hogy az árfolyamszámítás tekintetében a díjbekérő (proforma) számla kiállításának napját megelőző munkanapon érvényes Magyar Nemzeti Bank deviza közép-árfolyamot kell alkalmazni. A pénzügyi teljesítést követően számla kerül kiállításra,
  - 2.4.2. vagy euróban fizetendő a SPORTFIVE euró bankszámlájára
- 2.5. Bérlet és a Belépőjegy a Vásárló részére névre szólóan kerül kiállításra, azaz annak harmadik személyre történő átruházására kizárólag személyesen, az Aréna területén található jegypénztárban kerülhet sor. A jelen pont megsértésével átruházott Bérlet vagy Belépőjegy a SPORTFIVE külön intézkedése nélkül érvénytelen, az a Rendezvényre történő belépésre nem jogosít.
- 2.6. Ha a Rendezvény bármely okból elmarad, illetve az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre, a SPORTFIVE jogosult a Szerződéstől az elállás okának megjelölésével azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. SPORTFIVE elállási jogát a Honlapon közzétett értesítéssel gyakorolja. SPORTFIVE jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén köteles a Belépőjegy ellenértékét három munkanapon belül visszatéríteni a Vásárló részére.
- 2.7. Ha a Rendezvény megszakadt, a Belépőjegy a megismételt Rendezvényre érvényes.
- 2.8. A SPORTFIVE abban az esetben is jogosult egy MLSZ által az előzetes versenynaptárban kitűzött hétfői fordulóra Belépőjegyet értékesíteni, amennyiben az MLSZ az egyes Rendezvények pontos napját és/vagy kezdési időpontját még nem, csak azt a szombati vagy vasárnapi napot jelölte meg, amelyek valamelyikén a Rendezvény megrendezésre kerül. Ilyen esetben a SPORTFIVE a megvásárolt Belépőjegyre mind az érintett szombati, mind az érintett vasárnapi nap dátumát rávezeti, a Rendezvény

pontos kezdési idejét (nap, óra) pedig nem köteles feltüntetni. A SPORTFIVE a vásárlókat online elérhetőségein tájékoztatja a Rendezvény pontos időpontjáról, amint azt az MLSZ kitűzi.

A Belépőjegy ezen esetben kizárólag azon a napon jogosít fel az Arénába történő belépésre, amely napon a Rendezvény ténylegesen megrendezésre kerül azzal, hogy a vásárló a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult az Arénában tartózkodni. Vásárló köteles az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. A vásárló ezen esetekben sem jogosult elállni a Szerződéstől, vagyis jelen ÁSZF 8.2. pontja ezen esetekre is korlátlanul érvényes. Vásárló jelen ÁSZF megismerésével kifejezetten tudomásul veszi jelen 2.8. pontban szabályozott általános szerződési feltételt, mint amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól.

### 3. Jegyvásárlás elektronikus úton – FTC szurkolói szektorba

- 3.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az FTC szurkolói szektorba szóló Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag az FTC Zrt. által kibocsátott Szurkolói Kártya birtokában jogosult. A Szurkolói Kártyára vonatkozó részletes szabályokat az FTC Zrt. által meghatározott általános szerződési feltételek tartalmazzák, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.meccsjegy.fradi.hu>
- 3.2. SPORTFIVE a Bérletek és Belépőjegyek megvásárlásának megkönnyítése érdekében Honlapot üzemeltet. A szerződéskötési folyamat és a Szerződés nyelve magyar. A Honlapon történő Bérlet vagy Belépőjegy vásárlás esetén a szerződéskötési eljárás menete a következő:
  - 3.2.1. A Honlap Bérlet, vagy Belépőjegy vásárlására történő használata érdekében a Vásárlónak először regisztrálnia szükséges a Honlapon, megadva a nevét, e-mail címét és jelszavát. Vásárló a regisztrációval magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit.
  - 3.2.2. Vásárló a regisztrációt követően a regisztráció során megadott e-mail cím (felhasználónév) és az általa megadott jelszó segítségével jelentkezhet be a Honlapon található értékesítési felületre.
  - 3.2.3. Vásárló a Honlapra történő bejelentkezést követően választhatja ki a megfelelő Rendezvényt, ezt követően pedig a megvásárolni kívánt Belépőjegyeknek megfelelő ülőhelyeket. Vásárló tudomásul veszi, hogy a különböző típusú Szurkolói Kártyával különböző Szektor(ok)ba jogosult Belépőjegy vásárlására.
  - 3.2.4. Vásárló a Vételár megfizetése előtt köteles jóváhagyni a megvásárolni kívánt Bérlet(ek)e)t vagy a kiválasztott ülőhelynek megfelelő számú Belépőjegy(ek)e)t.
  - 3.2.5. Vásárló a Vételárat az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos) webes felületén bankkártyával egyenlítheti ki. Vásárló a Vételár kiegyenlítéséig a szerződéskötési folyamatot szabadon megszakíthatja. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vételár kiegyenlítésével a kiválasztott Bérlet(ek) és Belépőjegy(ek) tekintetében a Szerződés létrejön a SPORTFIVE és a Vásárló között.
  - 3.2.6. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről a Honlap a Vásárlót automatikusan értesíti. A Vételár kiegyenlítésének eredményéről szóló értesítés egyben a Szerződés létrejöttéről szóló értesítés is. A Szerződés nem minősül írásba foglaltnak.
  - 3.2.7. Vételár sikertelen kiegyenlítése (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) vagy a Vételár kiegyenlítésének elmaradása esetén a Szerződés nem jön létre, azonban a Vásárló jogosult a jelen fejezetben meghatározott szerződéskötési folyamatot megismételni.
  - 3.2.8. A Vételár kiegyenlítését követően a Vásárló a Belépőjegyet a Honlapon elérhető elektronikus felületen veheti át. Vásárló köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet vagy kinyomtatott példányként, vagy elektronikus eszközön (mobiltelefon, tablet) a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.
- 3.3. Kivételes esetben a Vásárlónak – jelen 3. pont szabályaitól eltérően – lehetősége van arra, hogy a Honlapon Szurkolói Kártya előregisztrációt végezzen, majd a Belépőjegyet az előregisztrációt követően vásárolja meg. Ezen esetben a Belépőjegy elektronikus átvételéhez nem szükséges a Szurkolói Kártya birtokában lenni, viszont a Rendezvényen történő részvételhez szükséges az előregisztrált Szurkolói Kártya átvétele az Aréna jegypénztárában. Amennyiben ezen esetben a Vásárló a Rendezvényen nem

vesz részt és a Szurkolói Kártyát nem veszi át, a Belépőjegye árának visszatérítését nem kérheti, azonban a Szurkolói Kártya előregisztrációja fennmarad, a Szurkolói Kártyát 90 napig az Aréna jegypénztárában átveheti.

#### **4. Jegyvásárlás személyesen – FTC szurkolói szektorba**

- 4.1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására a SPORTFIVE által meghatározott nyitvatartási időben az Aréna jegypénztáránál is jogosult az adott napon érvényben lévő jegyvásárlási feltételek szerint.
- 4.2. Vásárló az Aréna jegypénztárában készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján jogosult a Vételár kiegyenlítésére, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. Vásárló a kinyomtatott Bérlet vagy Belépőjegy átvételére a Vételár kiegyenlítését követően jogosult.
- 4.3. Vásárló köteles a személyesen átvett Belépőjegyet a Szurkolói Kártyával együtt a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az Aréna területére történő belépésre és a Rendezvényen történő részvételre kizárólag érvényes Belépőjegy birtokában jogosult.

#### **5. Jegyvásárlás vendégszektorba**

- 5.1. Vásárló az Arénában található vendégszektorokba személyesen, az adott ellenfél labdarúgó csapat jegypénztárjaiban vagy az MLSZ Honlapján jogosult Belépőjegyet vásárolni.

#### **6. Az Arénába történő belépés szabályai**

- 6.1. Vásárló a Belépőjegy felmutatásával jogosult az Arénába belépni, és a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óráig jogosult ott tartózkodni. Vásárló köteles az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő egy (1) óra elteltével elhagyni. SPORTFIVE jogosult a Sport tv.-ben és a Pályarendszabályban, továbbá egyéb, jogszabályban meghatározott esetekben a Rendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Pályarendszabályban meghatározott esetekben a Rendezvényről eltávolítani.
- 6.2. A 18. életévét betöltött és a 18. életévét be nem töltött (6. életévét betöltött) személy az életkorát személyazonosító igazolványával, útlevelével, vezetői engedélyével vagy diákigazolványával köteles igazolni. A 18. életévét be nem töltött személy életkorának ellenőrzése mellőzhető, ha a kiskorúság ténye nyilvánvaló.
- 6.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy a beléptetés során a Sport tv. rendelkezéseinek megfelelően személyazonosságának ellenőrzésére és ruházatának, csomagjainak átvizsgálására kerülhet sor, amelynek eredményétől függően a SPORTFIVE vagy az általa megbízott személy jogosult a belépés megtagadására, illetve belépést követően a Vásárló Rendezvényről történő eltávolítására, valamint a be nem vihető tárgyak átvételére.
- 6.4. Vásárló a Belépőjegyet a Rendezvényt megelőzően a <http://www.meccsjegy.fradi.hu> – vendégszektorba történő jegyvásárlás esetén a <http://www.meccsjegy.mlsz.hu> – weboldalon elérhető elektronikus felületen vagy személyesen az Aréna – vendégszektorba történő jegyvásárlás esetén az adott ellenfél labdarúgó csapat – jegypénztárában nyitvatartási időben veheti át. Vásárló a szolgáltatás igénybevételéhez köteles az elektronikus felületen átvett Belépőjegyet kinyomtatni és a kinyomtatott vagy papír alapon kiállított Belépőjegyet a Rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Vásárló tudomásul veszi, hogy kizárólag érvényes és kinyomtatott Belépőjegy birtokában jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.
- 6.5. Vásárló jogosult az Aréna azon közös helyiségeit használni, amelyek értelemszerűen összefüggnek a Rendezvényen történő részvétellel (így különösen a közlekedők, liftek, mosdók), azonban a Belépőjegylen meghatározott Szektor kivételével más Szektorba nem jogosult belépni.
- 6.6. Vásárló köteles az Arénában betartani – Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló esetén a meghívott vendégeivel is betartatni - és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Szerződés és az ÁSZF rendelkezésein túlmenően azon belső szabályokat és szabályzatokat (ideértve különösen a Pályarendszabályt és a

Házirendet), amelyet a SPORTFIVE vagy a Rendezvény szervezője (így különösen az FTC vagy az MLSZ) bocsát ki a Rendezvény használatát és a Rendezvény területén való magatartást, valamint a Belépőjegyek érvényességét és felhasználását illetően. Ezen szabályok a Honlapon kerülnek kihelyezésre, és azokat a SPORTFIVE kérés esetén Vásárló számára megküldi e-mail útján is.

- 6.7. Vásárló az Arénában tartózkodás és a Rendezvényen történő részvétel során a vonatkozó szabályok betartása mellett is köteles tartózkodni mások szükségtelen zavarásától, így Vásárló nem folytathat különösen olyan tevékenységet, amely a Rendezvényt megzavarja, meghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozók személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti.

## **7. Vendéglátóipari szolgáltatások, egyéb szolgáltatások**

- 7.1. A SPORTFIVE az Aréna területén vendéglátóipari szolgáltatást nyújt. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SPORTFIVE a vendéglátóipari szolgáltatást az alvállalkozó igénybevételevel, Szektoronként és Rendezvényenként eltérő választékkal nyújtja.
- 7.2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a SPORTFIVE a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a Rendezvény idejére az erre kijelölt vendéglátó térben ülőhely biztosítására nem köteles (asztalfoglalás). Vásárló tudomásul veszi továbbá, hogy SPORTFIVE a vendéglátóipari szolgáltatásokat, és egyéb szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályok által meghatározott feltételek szerint nyújtja.

## **8. Szerződés időtartama és megszűnése**

- 8.1. A Szerződés a Belépőjegyben meghatározott Rendezvényre, Bérlet vásárlása esetén a Bérletben meghatározott Rendezvényekre szól.
- 8.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy Belépőjegy, illetve a Bérlet vásárlása esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. A Szerződéstől való elállási jogra egyébként a Ptk. szabályai az irányadók. Belépőjegy vásárlása esetén a Szerződő Feleket rendes felmondási jog nem illeti meg.
- 8.3. A jelen ÁSZF I. 2.2, I. 2.6. pontjaiban foglalt esetben a Szerződés azonnali hatállyal szűnik meg.
- 8.4. Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Bérletét és Belépőjegyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Bérletek és Belépőjegyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.



## II. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ÜZLETI ÜLŐHELYET VÁSÁRLÓK SZÁMÁRA

### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az egyes Szektorokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szerződő Felek jogosultak a Szerződésben a Szektorhoz kapcsolódó Szolgáltatások mellett bármely egyéb Szolgáltatás meghatározására is.
- 1.2. A Vásárló kijelenti, hogy a VIP szektort, a választott Szektort, az Arénát, valamint azok elhelyezkedését, paramétereit és üzleti lehetőségeit minden tekintetben megvizsgálta, és kijelenti, hogy a Vásárló elvárásainak mindenben megfelel. Jelen II. fejezetben a Vásárló fogalma alatt jogi személy is értendő.
- 1.3. SPORTFIVE vállalja, hogy az Egyéb rendezvényekről értesíti Vásárlót, valamint a szervező (jogtulajdonos) felé eljár annak érdekében, hogy a Vásárló – erre vonatkozó igénybejelentése (részvételi szándék) esetén – igénybe vehesse a Szolgáltatást az Egyéb rendezvényen is a Szerződésben meghatározott feltételek elérhető legszélesebb körében. SPORTFIVE az Egyéb rendezvény rendezőjével történő szerződéskötés során törekszik olyan feltételek kialakítására, amelyek lehetővé teszik a Vásárló részére a Szolgáltatás – akár ellenérték (különösen Belépőjegy váltása) fejében történő – igénybevételét. Vásárló tudomásul veszi, hogy Egyéb rendezvény esetén a szervező (jogtulajdonos) jogosult a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről történő döntésre, ennek megfelelően a SPORTFIVE nem tartozik felelősséggel az Egyéb rendezvényen történő részvételi lehetőség bármely okból történő elmaradása esetén.
- 1.4. Vásárló a Vételár megfizetésére egy összegben, a szerződéskötés módjától függően választható alábbi fizetési módok valamelyike útján köteles:
  - a) jegypénztárban készpénzzel vagy bankkártyával
  - b) VIP-bérlettel rendelkező Vásárló elektronikus úton történő vásárlás során bankkártyával vagy átutalás útján.

Elektronikus úton átutalással történő vásárlás esetén, amennyiben az átutalandó összeg a vonatkozó számlában megjelölt határidőn belül nem érkezik meg a SPORTFIVE számlájára, a Vásárló ezt követően kizárólag személyesen jogosult vásárolni.

Amennyiben a Szezonra szóló Szerződésben a Felek a Vételár részletekben történő fizetésében állapodnak meg és a Vásárló fizetési késedelme bármely részlet tekintetében meghaladja a 14 (tizennégy) napot, az adott Szezonra irányadó valamennyi, a késedelem időpontjában előre látható fizetési kötelezettsége lejárnak tekintendő és egy összegben, azonnal teljesítendő.

- 1.5. Amennyiben a Szerződés hatálya több Szezonra szól, a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vételár összege minden Szezonban külön értesítés nélkül 3%-kal (három százalékkal) megemelésre kerül.
- 1.6. Amennyiben a Szerződés hatálya több Szezonra szól, a SPORTFIVE jogosult az ÁSZF II.1.5 pontjában meghatározottnál nagyobb díjemelésre is a soron következő Szezon tekintetében. A SPORTFIVE köteles a soron következő Szezont megelőző március 15. napjáig a díjemelésről a Vásárlót írásban értesíteni. A Vásárló a jelen pontban meghatározott, II.1.5. pontban meghatározottnál nagyobb mértékű díjemeléssel szemben az értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül írásban kifogást tehet. Kifogás esetén a SPORTFIVE jogosult a Szerződést a kifogás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban felmondani. A Vásárló tudomásul veszi, hogy ha a jelen pontban meghatározott díjemeléssel szemben a jelen pontban meghatározott határidőn belül kifogással nem él, a díjemelés a Vásárló által elfogadottnak tekinthető. Az új Vételár a soron következő Szezon első napjával lép hatályba. Amennyiben a Vásárló kifogással él a díjemeléssel szemben, de a SPORTFIVE nem él felmondási jogával, a Szerződő Felek eltérő megállapodásának hiányában a Vételár mértéke az ÁSZF II.1.5 pontjában meghatározott mértékkel emelkedik.
- 1.7. Az ÁSZF II.1.6 pontjában biztosított felmondási jogot nem érintve a SPORTFIVE jogosult azon Vásárló és meghívott vendégei Arénába történő belépését megtagadni, amely Vásárló bármely, a Szerződés szerint fennálló fizetési kötelezettsége tekintetében szerződésszegést követ el a Vásárló fizetési kötelezettség teljesítéséig. Ilyen esetben a SPORTFIVE a Vásárló számára írásban (ideértve az e-mailt

is) értesítést küld a belépés és parkolás megtagadásáról, mindez jogos okként nem jelenti a teljesítés Ptk. 6:183. § szerinti megtagadását.

- 1.8. Amennyiben a Szerződés időtartama a jelen ÁSZF II.5.2. pontja alapján határozatlan időtartamra meghosszabbodik, az új Szezonra vonatkozó Bérlet Vételárára vonatkozóan a jelen ÁSZF II.1.5., illetve II.1.6. pontjainak alkalmazása helyett a Szerződő Felek értékegyeztetés útján megállapodást is köthetnek. Ez utóbbi értékegyeztetés során az új Szezonra vonatkozó Bérlet Vételára – eltérő megállapodásuk hiányában – az előző Szezonra vonatkozó Bérlet Vételára külön értesítés nélkül 3%-kal (három százalékkal) megemelésre kerül. A jelen pontban írt esetekben a Vételár értékének egyeztetésekor a magyar forintban kifejezett értéket kell érteni.
- 1.9. A Vételár Szerződésben meghatározott összege magában foglalja az Üzleti helyek és Belépőjegyek ellenértékét, a helyiségek működtetésével kapcsolatosan felmerülő rezsiköltségeket, a Rendezvény utáni végtakarítás költségeit, az Aréna saját tulajdonában lévő bútorzatának előzetesen egyeztetett elemeit, valamint az egyszeri, előre egyeztetett teremrendezést, de nem tartalmazza az esetleges kiegészítő szolgáltatások díját (audio- és vizuáltechnika, rendezvény őrzés-védelme, hostess szolgáltatás, catering szolgáltatás, extra bútor igény, CISCO Stadium Vision rendszer, eredményjelző használat, futballpálya használat, stadion futballpálya világítás).
- 1.10. Az ÁSZF I. 2.8. és I. 6.1. pontjaitól eltérően az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló és a meghívott vendégei jogosultak az Arénában a Rendezvény hivatalos kezdési időpontját megelőző két (2) órától a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óráig ott tartózkodni, kötelesek az Arénát a Rendezvény hivatalos záró időpontját követő két (2) óra elteltével elhagyni.

## 2. Elsőbbségi jog

- 2.1. SPORTFIVE egyes Rendezvényekhez kapcsolódó Szolgáltatás igénybevételére elsőbbségi jogot biztosíthat az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.
- 2.2. SPORTFIVE elsőbbségi joggal érintett Rendezvényekről az adott Rendezvény megtartásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül tájékoztatja az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárlót. Ha a tájékoztatás vagy a Szerződés eltérően nem rendelkezik, az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a tájékoztatás kézhezvételétől számított 10 napon belül – amennyiben a tájékoztatás és a Rendezvény közötti idő ennél rövidebb, a Rendezvényt megelőző napig – jogosult a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékának bejelentésére. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló az elsőbbségi jog gyakorlása esetén köteles megjelölni a Rendezvényre megvásárolni kívánt Belépőjegyek számát, valamint kötelezettséget vállalni a Belépőjegyek megvásárlására. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy elsőbbségi joga csak a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számáig terjed. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát határidőn túl jelenti be, a Szolgáltatás igénybevételére az általános szabályok szerint jogosult. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyek számán felül Belépőjegy megvásárlására az általános szabályok szerint jogosult.
- 2.3. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló tudomásul veszi, hogy az elsőbbségi joggal érintett Rendezvényen csak érvényes Belépőjegy birtokában vehet részt. Az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló felelősséggel tartozik a SPORTFIVE felé, ha az ÁSZF II.2.2 pontjában foglalt kötelezettségvállalása ellenére nem vásárolja meg a Belépőjegyeket és ezáltal kárt okoz a SPORTFIVE-nak, így különösen, ha a SPORTFIVE a megvásárolni vállalt Belépőjegyeket az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett eljárva sem tudta más részére értékesíteni.
- 2.4. Az elsőbbségi jog alapján vásárolt Belépőjegy a Szerződésben meghatározott Szektor szerinti Szolgáltatásra jogosít azzal az eltéréssel, hogy a SPORTFIVE jogosult a Szerződésben szereplő Üzleti ülőhelyektől eltérő ülőhelyekre szóló Belépőjegyek értékesítésére az Üzleti ülőhelyre szerződő Vásárló részére.
- 2.5. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF II.2.2. pontjában meghatározott határidőn belül nem él elsőbbségi jogával, úgy a SPORTFIVE jogosult a Belépőjegyeket szabadon értékesíteni.

### **3. Név vagy vállalati logó elhelyezése**

- 3.1. Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben (egyreszektörökhöz kapcsolódóan) a Szerződés hatálya alatt jogosult nevének, elnevezésének vagy vállalati logójának a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyen történő feltüntetésére. Vásárló a név, elnevezés vagy vállalati logó feltüntetésére irányuló igényét köteles a megjelenítendő grafikai elem(ek) megjelölésével a SPORTFIVE részére jelezni. A választott név, elnevezés vagy logó - amennyiben az megfelel a jogszabályi előírásoknak, a Szerződésnek és az ÁSZF rendelkezéseinek - a Vásárló igénye alapján a SPORTFIVE helyezi el a Szerződésben meghatározott Üzleti ülőhelyeken. Vásárló akként nyilatkozik, hogy az átadott név, elnevezés vagy logó használatára és a használat engedélyezésére jogosultsággal bír.
- 3.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a SPORTFIVE a név, elnevezés vagy logó feltüntetését késedelem nélkül megszünteti.

### **4. Az FTC Business Club tagság**

- 4.1. A Vásárló a Szerződésben meghatározott esetben jogosulttá válik arra, hogy az FTC Business Club tagja legyen. Ennek értelmében a logója megjelenik az FTC Business Club hivatalos Vásárlólistájában, a Vásárló képviselője meghívást kap és részt vehet a SPORTFIVE által rendezett üzleti eseményekre mérkőzésnapokon és azokon kívül egyaránt.

### **5. A Szerződés időtartama és megszűnése**

- 5.1. A Szerződés az abban megjelölt időtartamra, meghatározott számú Szezonra vagy meghatározott számú Rendezvényre jön létre.
- 5.2. Amennyiben a Szerződő Felek határozott időtartamra (azaz egy vagy több Szezonra) kötöttek Szerződést, Felek a Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét kölcsönösen kizárják.
- 5.3. A Szerződés vagy a Felek eltérő rendelkezésének hiányában, vagy bármely Fél írásbeli felmondásának hiányában a Szerződés időtartama határozatlan időre meghosszabbodik a határozott időtartam lejártával.
- 5.4. Amennyiben a Szerződő Felek egy vagy több Rendezvényre vagy Egyéb rendezvényre kötöttek Szerződést, a Szerződés rendes felmondása kizárt.
- 5.5. A Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. A Vásárló súlyos szerződésszegésének minősül különösen a Házirend súlyos megsértése, továbbá a fizetendő Vételár teljes vagy részleges nem vagy késedelmes teljesítése a Szerződés feltételei szerint, amennyiben a Vásárló az erre történő írásbeli felszólítás ellenére az abban tűzött legfeljebb 15 (tizenöt) napos póthatáridőn belül sem teljesít. Amennyiben SPORTFIVE a Vásárló súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú felmondással él, a Vásárló köteles kötbér fizetésére, amelynek mértéke a Szerződés szerint még nem teljesített hátralékos bruttó Vételár 100 %-a.
- 5.6. A Szerződés felmondása kizárólag írásban, a Fél törvényes képviselőjének vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban/közokiratban csatolt írásbeli meghatalmazottjának aláírásával tekinthető érvényesnek. A Szerződés kizárólag írásban, Felek közös megegyezésével módosítható.
- 5.7. A Szerződésnek a mindenkori szerződéses időtartamát megelőzően, bármely okból történő megszűnése esetén a Vásárló köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni valamennyi, Vételárral nem fedezett Belépőjegyét és parkolási engedélyét, SPORTFIVE pedig jogosult ezen Belépőjegyek és parkolási engedélyek érvénytelenítésére a Szerződés megszűnésének időpontjával.

## 6. Titoktartás

- 6.1. Szerződő Felek kötelesek a Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Szerződő Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél cégjegyzésre jogosult képviselője adhat kizárólag előzetesen, írásban. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni. Szerződő Felek egymás iránti kölcsönös tisztelettel járnak el, és a Szerződés időtartama alatt tartózkodnak minden olyan magatartástól vagy kijelentéstől, amely a másik Fél jó hírnevét sérti vagy sértheti, különösen, ha a magatartás a labdarúgó sport érdekeit hátrányosan érintené.
- 6.2. A sajtó részére a Szerződéssel, valamint a SPORTFIVE-ra és/vagy az Arénára vonatkozó egyéb információkkal kapcsolatosan felvilágosítást Vásárló csak a SPORTFIVE ügyvezetőjének előzetes és írásbeli hozzájárulásával adhat. Ezen kötelezettség megszegése esetén Vásárló köteles a Szerződés vonatkozó rendelkezésében meghatározott bruttó Vételár összegével megegyező mértékű kötbért 8 (nyolc) napon belül SPORTFIVE részére megfizetni, SPORTFIVE pedig jogosult a kötbér összegén felüli igazolt kárainak megtérítését is követelni Vásárlótól.
- 6.3. Az ÁSZF II.6.1. és II.6.2. pontjában foglalt rendelkezések bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a jogsérelmet elszenvedő Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 7. Kapcsolattartás

- 7.1. Szerződő Felek a Szerződésben rögzítik, hogy kik a Szerződő Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek.
- 7.2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt nyilatkozatok csak írásban (ideértve e-mailt is) tekinthetők hatályosan közöltnek. Az ÁSZF kézbesítésre vonatkozó rendelkezései a jognyilatkozatok megtételénél is megfelelően irányadók.
- 7.3. Szerződő Felek a Szerződésben foglalt, illetve ahhoz kapcsolódó valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik Fél részére, amely postai úton küldött küldemény esetén akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek vagy postán, ajánlott küldeményként küldték meg és a feladóvevény a címzettől az átvételt igazoló, vagy „címzett ismeretlen helyre költözött”, a „címzett ismeretlen”, „címzett elköltözött” és „cím elégtelen” valamint „nem kereste” jellel érkezik vissza. Szerződő Felek a hivatalos értesítések vagy más közlések **elektronikus úton (e-mail)** történő továbbítást is elfogadják. Vita esetén a kézbesítés időpontja
  - 7.3.1. a személyes kézbesítés esetén az átvétel időpontja
  - 7.3.2. e-mail útján történő továbbítás esetén az elküldés napja
  - 7.3.3. sikeres postai kézbesítés esetén a kézbesítés napja
  - 7.3.4. eredménytelen postai kézbesítés esetén az eredménytelenséget igazoló postai értesítő kézhezvételét követő 5. nap
- 7.4. Az adataikban (különösen a fél címében, bankszámlaszámában, adószámában) bekövetkező, vagy a kapcsolattartót érintő mindennemű változást Szerződő Felek kötelesek a másik féllel a változást követően haladéktalanul közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden igazolható kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

## 8. Fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályok

- 8.1. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, az ÁSZF rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
- 8.2. Az ÁSZF-ben foglalt visszaigazolás hiányában a Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződés nem jön létre, kivéve, ha a Szerződő Felek a Szerződés teljesítését megkezdik.

- 8.3. A Fogyasztónak minősülő Vásárló az ÁSZF megfelelő pontjaiban foglalt díjemelés esetén jogosult a Szerződéstől a díjemelésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban a soron következő Szezon tekintetében elállni.
- 8.4. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, a Fogyasztónak minősülő Vásárló az egy vagy több Szezonra kötött Szerződést legkésőbb a Szezon végét megelőző május 31. napjáig közölt felmondással szüntetheti meg.
- 8.5. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően, Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani.
- 8.6. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján (1) bekezdés I) pont alapján a Szerződéstől történő indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg.
- 8.7. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jótállásra nem köteles.
- 8.8. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.
- 8.9. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó jogosult az illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. A SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.).
- 8.10. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy felmerült fogyasztói panasz esetén online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az alábbi linken:
- 8.11. <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
- 8.12. Az ÁSZF vonatkozó pontjától eltérően a Szerződő Felek megállapodnak, hogy Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Szerződésből eredő valamennyi jogvitájukra – az egyeztetés eredménytelensége esetén – a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

## **9. A Sky Box egyedi kiépítésére vonatkozó szabályok**

- 9.1. A Sky box egyedi kiépítését (berendezés) a Vásárló elvégezheti saját maga, vagy megrendelheti a SPORTFIVE-től. A SPORTFIVE köteles előzetesen megadni minden releváns tájékoztatást a Sky Box helyiség műszaki paramétereit, valamint a catering szolgáltatás nyújtásának alapfeltételeit, így különösen az áram és víz csatlakozási lehetőséget és a terítési, bekészítési felületigényeket illetően. A Vásárló saját kiépítés esetén is köteles a terveket jóváhagyás érdekében a SPORTFIVE részére bemutatni, különösen a műszaki megfelelés érdekében. Amennyiben a Vásárló maga végzi a Sky Box kialakítását, úgy a SPORTFIVE köteles a Vásárlót ennek érdekében a Szerződő Felek által egyeztetett időben és módon beengedni az Arénába, míg a Vásárló köteles az Aréna vonatkozó belső szabályait (így különösen a tűz- és munkavédelmi szabályait) betartani, valamint az Aréna szükség szerint használt helyiségeinek (közlekedők, liftek) megóvásával eljárni. A Vásárló bármikor jogosult a berendezés megváltoztatására ugyanezen szabályok figyelembevételével, valamint jogosult a hibák kijavítására azzal, hogy az nem igényli SPORTFIVE előzetes jóváhagyását csak tájékoztatását, ha nem eredményez a korábban már jóváhagyottakhoz képest eltérést.
- 9.2. Amennyiben a Sky Box kialakítását a SPORTFIVE végzi, úgy a Vásárló köteles megtéríteni a megrendelésére készített berendezési, hirdetési és egyéb tárgyak előállítási, felszerelési, elbontási és elszállítási költségeit. Szerződő Felek ezen költségeket előzetesen egyeztetik, és a SPORTFIVE csak a költség Vásárló általi elfogadását (a munka megrendelését) követően végzi el ezen munkákat. Amennyiben a Vásárló megrendelésére SPORTFIVE ezen költségeket megelőlegezi és/vagy maga is megrendeli alvállalkozótól a munkát, úgy a Vásárló megfelelő számla ellenében köteles ezen költségeket a SPORTFIVE számára megtéríteni.
- 9.3. A vállalati logó egyszeri előállítási és felszerelési költségét a Vételár magában foglalja az alábbiak szerint:

- az adott Sky Box bejárati ajtaja melletti logó: 40 cm \*35 cm gravírozott üveglap;
- a Sky Box-hoz tartozó ülőhelyek korlátján a pálya felé néző hirdetési felület: 70 cm \* 400 cm festett vagy matricázott fémlap;
- logó feltüntetése a Sky Box partnereket tartalmazó roll-up felületen.

Az egyszeri előállításra a Vásárló által átadott logó alapján kerül sor. A Szerződés időtartama alatt a Vásárló bármikor jogosult a logót saját költségén megváltoztatni és lecserélni. Amennyiben a Vásárló a SPORTFIVE -ot az adott esemény megelőző munkanap 18:00 óráig értesíti a Sky Boxban vagy azon lévő logó eltűnése, sérülése vagy elhasználódása miatt, úgy a SPORTFIVE kötelezettséget vállal arra, hogy a Vásárló Szerződésben előírt logó megjelenítése két (2) órával az esemény előtt kifogástalan állapotban kerül elhelyezésre.

9.4. A SPORTFIVE csak abban az esetben felelős a Sky Boxban és berendezéseiben, illetve a Sky Boxba bevitt tárgyakban bekövetkező hibákért vagy károsodásért, amennyiben azt SPORTFIVE foglalkoztatottai vagy az érdekében eljáró harmadik személyek (megbízottak, alvállalkozók), illetve partnerei szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozták. Amennyiben a SPORTFIVE enyhe gondatlansággal járt el, a felelőssége nem haladhatja meg az esetenkénti 300.000,- Ft összeget, valamint ez a magatartás a Szerződés teljesítése vonatkozásában nem tekinthető lényeges szerződésszegésnek. Minderre tekintettel a SPORTFIVE a Sky Boxba a Vásárló által bevitt tárgyak vonatkozásában nem tart fenn biztosítást.

9.5. A Sky Box bérlet megszűnésekor alkalmazandó eltérő eljárási szabályok

9.5.1. Vásárló köteles a Sky Boxot ingóságaitól kiürített, hibák nélküli és kitakarított állapotban átadni SPORTFIVE részére a Szerződés megszűnésének időpontjáig. A kitakarított állapot magában foglalja a falak festését (az eredeti fehér színre) és a járólapok/szőnyegek tisztítását. Vásárló a Sky Boxot eredeti padlózattal (vnyil parketta) köteles a fenti időpontig átadni SPORTFIVE részére.

9.5.2. A Sky Box ingóságaitól kiürített állapota alatt az értendő, hogy Vásárló a Szerződés bármely okból történő megszűnésekor saját költségén köteles a berendezési, hirdetési és egyéb tárgyakat elbontani és elszállítani.

9.5.3. Amennyiben a Vásárló kiürítési és kitakarítási kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik és legkésőbb a SPORTFIVE által meghatározott póthatáridőig sem teljesíti, úgy a SPORTFIVE jogosult a Vásárló költségére elvégezni a Sky Box kiürítését és kitakarítását, továbbá jogosult az elszállítással való késlekedés alapján esetlegesen felmerült következmény kárát a Vásárlóra hárítani.

### III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Vásárló a Ptk. 6:209. § alapján előzetesen és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a SPORTFIVE a Ptk. 8:2. §-ban meghatározott személyekre átruházza a Szerződést, illetve ezen személyek részére engedményezze az abban foglalt vagy abból eredő jogait és a Vásárlót terhelő kötelezettségeket. Jelen III. fejezetben a Vásárló fogalma alatt jogi személy is értendő.
2. Vásárló a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre csak a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott esetben, a SPORTFIVE előzetes hozzájárulásával jogosult átruházni.
3. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy nem áll magatartási kódex hatálya alatt.
4. A Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén Szerződő Felek az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. Szerződő Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és Szerződő Felek szerződéskötési akaratának.
5. A Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettség szigorú betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal

ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételtlen megsértésre kerüljön.

6. Amennyiben Szerződő Felek között a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kérdésben vita merül fel, úgy a Szerződő Felek kötelesek megkísérelni a vita békés úton történő rendezését. Ennek érdekében bármely fél egyeztetést kezdeményezhet a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely igényének érvényesítése végett. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy az egyeztetést kezdeményező fél jogosult igényét polgári peres vagy nemperes, illetve jogszabályban biztosított egyéb úton érvényesíteni. Szerződő Felek a Szerződésből eredő bármilyen jogvitáik tekintetében kikötik a polgári perrendtartásról szóló mindenkorai törvény szerint a jogvitára hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.
7. SPORTFIVE tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő Vásárlót, hogy fogyasztói panasza esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. A SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.).
8. SPORTFIVE tájékoztatja a Vásárlót, hogy felmerült fogyasztói panasza esetén online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az alábbi linken:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
9. Ha valamely Rendezvény elmaradt (vagy egyes Rendezvények elmaradtak), illetve a Rendezvény(ek) a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával került(ek) megrendezésre (akként, hogy a Vásárló emiatt nem vett részt a Rendezvény(ek)en), és a Vásárló a vonatkozó Bérlet Vételárát korábban megfizette, a Szerződő Felek a Vásárló újabb Bérlet-vásárlása során az elmaradt Rendezvény(ek) miatt felmerülő kompenzálása körében értékegyeztetés alapján állapodhatnak meg, amelynek során – a Szerződő Felek eltérő megállapodása hiányában – a korábban megvásárolt és az újonnan megvásárolni kívánt Bérlet Vételárát egymással egyező értékűnek kell tekinteni. A jelen pontban írt esetekben a Vételár értékének egyeztetésekor a magyar forintban kifejezett értéket kell érteni.
10. Szerződő felek kijelentik, hogy a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Sport tv., illetőleg a Szerződő Felek jogviszonyára vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
11. Amennyiben az ÁSZF rendelkezése és a Szerződés más rendelkezése egymástól eltér, úgy Szerződő Felek jogviszonyára elsődlegesen a Szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.
12. A Szerződés létrejöttével a Szerződő Felek korábban bármilyen formában létrejött megállapodása hatályát veszti, jogviszonyukra kizárólag a Szerződés és a jelen ÁSZF szabályai irányadók.
13. SPORTFIVE jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF esetleges későbbi, Vásárlóra (vagy a Vásárlók egyes csoportjaira) nézve kedvezőtlenebb tartalmú módosításáról SPORTFIVE elektronikus úton, a módosítás hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően értesíti a Vásárlót (vagy a Vásárlók adott csoportját). Amennyiben az ÁSZF módosítása nem tartalmaz a Vásárlóra nézve kedvezőtlenebb rendelkezést, úgy Vásárló tájékoztatása nem közvetlenül történik meg, hanem SPORTFIVE a honlapján ([www.groupamaarena.com](http://www.groupamaarena.com)) köteles erről az értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. Az üzemeltetési jog jogosultja (SPORTFIVE), rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a honlapra történő közzététellel lép hatályba.
14. Az ÁSZF és annak mellékleteinek módosítása a hatályba lépésétől kezdődően vonatkozik a már hatályban lévő Szerződésre is. Vásárló jogosult az ÁSZF vagy mellékleteinek egyoldalú módosításának hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést felmondani. Abban az esetben, ha Vásárló a módosítás ellen él elállási vagy felmondási jogával, akkor a módosítást Vásárló által elfogadottnak kell tekinteni.

Budapest, 2024. 05. 19.



---

**SPORTFIVE HUNGARY Kft.**  
Igaz András ügyvezető

**1. számú melléklet:** *Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások*



## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Az egyes szektorokhoz tartozó szolgáltatások

#### I. 1899 – TELEKOM LOUNGE SEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

Elsőbbségi jog VIP Gold kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Bajnokok Ligája mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Európa Liga mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Magyar Kupa Döntő (amennyiben a helyszín az Aréna, az MLSZ előírások figyelembevételével)
- Barátságos mérkőzések
- Magyar válogatott mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- más Rendezvények (ha a SPORTFIVE a szervező/jogtulajdonos)

#### **A Szolgáltatás tartalma:**

##### A. Rendezvényre szóló Belépőjegy

- belépés az Gold szektor területére és az itt kialakított, exkluzív 1899 – Telekom Lounge szektorba a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
- belépés a Sky Box szintre
- névvel ellátott Üzleti ülőhelyek a VIP szektorban a szerződésben megállapított számában
- a Szerződésben megállapított parkolóhelyek száma

##### B. Vendéglátóipari szolgáltatások

- rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
- étel és italválaszték: magas színvonalú vendéglátás minőségi ételekkel, szűkített étlapról választási lehetőség (előételek, levesek, főételek és desszertek a mérkőzés kezdetéig, félidei snack a szünetben), harapnivalók (popcorn, sós magvak), minőségi alkoholos és alkoholmentes italok

##### C. FTC Business Club tagság a Vásárló részére

#### **A Vételár megosztása:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%
- B. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

## II. GOLD SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

Elsőbbségi jog VIP Gold kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Bajnokok Ligája mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Európa Liga-mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Magyar Kupa Döntő (amennyiben a helyszín az Aréna, az MLSZ előírások figyelembevételével)
- Barátságos mérkőzések
- Magyar válogatott mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- más Rendezvények (ha a SPORTFIVE a szervező/jogtulajdonos)

### **A Szolgáltatás tartalma:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy
  - belépés az Gold szektor területére a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
  - Üzleti ülőhelyek a VIP szektor középső részén
  - a szerződésben megállapított parkolóhelyek száma
- B. Vendéglátóipari szolgáltatások
  - rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a Rendezvény végét követő egy óráig
  - étel és italválaszték: szabad választási lehetőség, magas színvonalú vendéglátás – büfé megoldás minőségi ételekkel (előételek, saláták, főételek és desszertek a mérkőzés kezdetéig, félidei snack a szünetben), harapnivalók (popcorn, sós magvak), szeszes italok és alkoholmentes italok
- C. FTC Business Club tagság a Vásárló részére

### **A Vételár megosztása:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%
- B. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

## III. TELEKOM SZEKTOR

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga mérkőzés
- minden Magyar Kupa mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

Elsőbbségi jog VIP Bronz kategóriában az alábbi Rendezvényekre:

- Bajnokok Ligája mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)

- Európa Liga-mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- Magyar Kupa Döntő (amennyiben a helyszín a Groupama Aréna, az MLSZ előírások figyelembevételével)
- Barátságos mérkőzések
- Magyar válogatott mérkőzések (UEFA/MLSZ előírások figyelembe vételével)
- más Rendezvények (ha a SPORTFIVE a jogtulajdonos)

#### **A Szolgáltatás tartalma:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy
  - belépés a Telekom Szektor területére a Bronz Bal VIP bejáraton keresztül a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
  - Üzleti ülőhelyek a VIP szektor bal oldalán
  - a Szerződésben megállapított parkolóhelyek száma
- B. Vendéglátás
  - rendelkezésre áll a kezdőrúgás (egyéb kezdő időpont) előtt 2 (két) órával a rendezvény végét követő egy óráig
  - étel és italválaszték: szabad választási lehetőség, büfé megoldás minőségi ételekkel (harapnivalók, főételek), alkoholmentes italok önkiszolgáló rendszerben, sör és alkoholmentes sör az erre kijelölt pultoknál
- C. FTC Business Club tagság a Vásárló részére

#### **A Vételár megosztása:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 80%
- B. Vendéglátóipari szolgáltatás: 20%

### **IV. VVK SZEKTOR**

Belépőjegyek az alábbi Rendezvényekre a Szezonban:

- minden OTP Bank Liga-mérkőzés
- minden Magyar Kupa-mérkőzés (kivéve Magyar Kupa-döntő)

#### **A Szolgáltatás tartalma:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy
  - belépés a VVK szektor területére a Bronz Jobb VIP bejáraton keresztül a Szerződésben megállapított Belépőjegyek számában
  - Üzleti ülőhelyek a VIP szektor jobb oldalán
- B. Vendéglátóipari szolgáltatások
  - fizetős büfé szolgáltatás kizárólagosan a VVK szektor vendégei számára

#### **A Vételár megosztása:**

- A. Rendezvényre szóló Belépőjegy: 100%